

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры «Щелкунский дом культуры имени Ф.В. Партина» за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Неполное соответствие информации о деятельности, Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ	1. Размещение информации на официальном сайте учреждения о материально-техническом обеспечении учреждения.	15.12.2020	Копотилова Диана Рустамовна, руководитель любительского объединения	Размещена информация о материально-техническом обеспечении на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенде в помещении организации:	15.12.2020
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ	2. Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - иной дистанционный способ взаимодействия.	15.12.2020	Копотилова Диана Рустамовна, руководитель любительского объединения	Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - иной дистанционный способ взаимодействия	15.12.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>1. Оборудование</b>					
				15.12.	15.12.
				Шаламова	Оборудованы
				15.12.	15.12.

обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) - приобретено сменное кресло – коляску.	Ирина Владиславовна директор	помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) - приобретено сменное кресло – коляска.	2020	2020
Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	15.12.2020 Шаламова Ирина Владиславовна директор	Предоставлена инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуга сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - продублированы надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - продублированы для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация	15.12.2020	15.12.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Директор МБУК «Щелкунский ДК»



И.В. Шаламова